

**1. Noteikumos lietotie termini.**

- 1.1. **Noteikumi** – SIA „Visma Enterprise” Cloud BI risinājuma abonēšanas noteikumi;
- 1.2. **Līgums** – starp Klientu un VISMA noslēgts Līgums par pakalpojuma sniegšanu vai tā grozījumi, kuros iekļauta Cloud BI abonēšanas pakalpojuma sniegšana un kuriem saistoši šie Noteikumi;
- 1.3. **VISMA** – SIA „Visma Enterprise”;
- 1.4. **Klients** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu ar VISMA;
- 1.5. **Risinājums** – Cloud BI risinājums;
- 1.6. **Risinājuma abonēšanas pakalpojums** – iespēja Klientam, veicot regulārus maksājumus, lietot Risinājumu šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 1.7. **Risinājuma abonēšanas periods** – viens kalendārais gads, kura sākuma datums norādīts Specifikācijā;
- 1.8. **Risinājuma abonēšanas cena** – cena par Risinājuma abonēšanas pakalpojumu vienu kalendāro gadu katram vienlaicīgajam Risinājuma lietotājam;
- 1.9. **Risinājuma abonēšanas maksa** – Noteikumos noteiktajā kārtībā aprēķinātā maksa par Risinājuma abonēšanas pakalpojumu vienam Risinājuma abonēšanas periodam;
- 1.10. **Piekluves informācija** – unikāls lietotājavārds un parole katram Risinājuma lietotājam, ko VISMA ģenerē un Noteikumos noteiktajā kārtībā izsniedz Klientam, lai ļautu pieeju Risinājumam;
- 1.11. **Risinājuma lietotājs** – persona (virtuāla vai fiziska), kas izmanto Risinājuma iespējas;
- 1.12. **Klientu atbalsta sistēma** – Klientam pieejama platforma komunikācijas nodrošināšanai starp Klientu un VISMA šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 1.13. **Specifikācija** – Līguma pielikums „Cloud BI abonēšanas specifikācija”.

**2. Risinājuma abonēšanas priekšmets.**

- 2.1. VISMA piešķir tiesības Klientam lietot Risinājumu atbilstoši Klienta izvēlētajai un ar VISMA saskaņotajai Risinājuma komplektācijai, un Klients apņemas veikt samaksu par Risinājuma abonēšanas pakalpojumu šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā un apmērā.

**3. Abonēšanas pakalpojuma apraksts.**

- 3.1. Risinājuma abonēšanas pakalpojuma ietvaros Risinājums un ar to saistītie pakalpojumi tiek nodrošināti kā „Platforma kā Pakalpojums” (angl. *Platform as a Service* vai *PaaS*), kad Klients iegādājas nevis programmatūras kopiju uz fiziska nesēja vai tamlīdzīgi, bet gan lieto to tiešsaistē. Pēc Risinājuma abonēšanas maksas veikšanas Klientam tiek nodrošināta piekļuve un tiesības izmantot Risinājumu saskaņā ar Noteikumiem. Noteikumi attiecas arī uz vēlāk ieviestu Risinājuma funkcionalitāti vai jaunām Risinājuma versijām.
- 3.2. Risinājuma abonēšanas pakalpojums tiek nodrošināts kā standarta pakalpojums, piemērojot principu „tāds, kāds tas ir” (angl. *on an „as is” basis*). Risinājuma abonēšanas pakalpojums nav piesaistīts kādai konkrētai versijai vai funkcionalitātei kādā noteiktā laika brīdī, bet gan atļauj piekļūt un izmantot Risinājumu jebkurā laikā, kad tas tiek nodrošināts. Risinājuma abonēšanas pakalpojums nav saistīts arī ar jebkādu turpmāko versiju vai funkcionalitātes piegādi.
- 3.3. VISMA ir tiesības pēc saviem ieskatiem un bez jebkādam no tā izrietošām saistībām vai atbildības veikt uzlabojumus, pievienot, mainīt Risinājuma funkcionalitāti vai veikt jebkādu kļūdu vai trūkumu labojumus jebkurā Risinājuma daļā.
- 3.4. Dažas Risinājuma daļas var tikt pakļautas papildu noteikumiem vai ierobežojumiem (piemēram, uzglabāšanas apjomu ierobežojumiem vai nosacījumiem par bezmaksas izmēģinājuma laiku) vai radīt nepieciešamību reģistrēties mājas lapās.

**4. Pakalpojuma saturs.**

- 4.1. Šo Noteikumu 3. sadaļā aprakstītais Risinājuma abonēšanas pakalpojums tiek sniegts noteiktam vienlaicīgo Risinājuma lietotāju skaitam, kas norādīts Specifikācijā vai šo Noteikumu noteiktajā kārtībā saskaņotajās izmaiņās (minimālais Risinājuma lietotāju skaits ir 1 (viens) lietotājs).
- 4.2. Pirms Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas VISMA Klientam nodrošina atbalstu Risinājuma abonēšanas pakalpojuma uzsākšanai, kura ietvaros veic šādas darbības (turpmāk – *lieviešanas pakalpojumi*):
  - 4.2.1. veic datu ielādes mehānisma pieslēgšanu no resursu vadības sistēmas „Horizon” uz Risinājumu;
  - 4.2.2. nodrošina regulāras datu ielādes (1x (vienu reizi) diennaktī);
  - 4.2.3. definē peļņas-zaudējumu aprēķina (PZA) struktūru atbilstoši Klienta prasībām un iesniegtajiem aprēķina algoritmiem;
  - 4.2.4. nodrošina Risinājuma lietošanas video instrukciju;
  - 4.2.5. sniedz 6 (sešu) stundu atbalstu/konsultācijas Risinājuma pielāgošanai, kuras Klients ir tiesīgs pieprasīt pirmo 3 (trīs) mēnešu laikā no Līguma vai Līguma grozījumu, kuros iekļauts Risinājuma abonēšanas pakalpojums, noslēgšanas dienas;
  - 4.2.6. nosūta Risinājuma lietotājiem Piekluves informāciju Risinājumam.
- 4.3. Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanas laikā VISMA Klienta lietotajam Risinājumam nodrošina Risinājuma atbalstu, kas ietver:
  - 4.3.1. Klienta piekluves nodrošināšanu Klientu atbalsta sistēmai, lai pieteiktu kļūdas un konsultācijas;
  - 4.3.2. kļūdu labošanu;
  - 4.3.3. Risinājuma pielāgošanu resursu vadības sistēmas „Horizon” izmaiņām un atjauninājumiem.
- 4.4. Risinājuma abonēšanas ietvaros Klientam nav apjoma ierobežojuma datiem, kuri tiek ielādēti no resursu vadības sistēmas „Horizon” uz Risinājumu. Klientam ir tiesības veikt citu datu ielādi, izmantojot .txt, .csv, .xls u.tml. datu formātus, nepārsniedzot 1GB apjomu.
- 4.5. Klients pēc nepieciešamības var pieprasīt VISMA sniegt papildu konsultācijas saistībā ar Risinājuma izmantošanu (turpmāk – *Konsultācijas*), kas tiek sniegtas par samaksu, kas noteikta šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 4.6. VISMA nodrošina Klientam piekļuvi Klientu atbalsta sistēmai, kas pieejama <https://visma.force.com> un kurā Klients var pieteikt Konsultācijas saskaņā ar Klientu atbalsta sistēmas instrukciju, ar kuru var iepazīties [ej.uz/visma-atbalsts](http://ej.uz/visma-atbalsts).

**5. Samaksas apmērs un termiņi.**

- 5.1. Klients maksā VISMA par Risinājuma abonēšanu pakalpojumu Risinājuma abonēšanas maksu, kas tiek noteikta, ņemot vērā Risinājuma abonēšanas pakalpojuma vienlaicīgo Risinājuma lietotāju skaitu un piemērojot Specifikācijā norādīto vai šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā mainīto Risinājuma abonēšanas cenu.
- 5.2. Risinājuma abonēšanas maksas apmēru pirmajam Risinājuma abonēšanas periodam nosaka, ņemot vērā Specifikācijā norādīto Risinājuma lietotāju skaitu un Risinājuma abonēšanas cenu.
- 5.3. Risinājuma abonēšanas maksas apmēru katram nākamajam Risinājuma abonēšanas periodam pārskata pirms katra nākamā Risinājuma abonēšanas perioda sākuma, ņemot vērā Risinājuma lietotāju skaitu un Risinājuma abonēšanas cenas izmaiņas, ja tādas ir stājušās spēkā iepriekšējā Risinājuma abonēšanas perioda laikā.

- 5.4. Pirmo rēķinu par Risinājuma abonēšanu VISMA nosūta Klientam pēc Līguma vai Līguma grozījumu, kuros iekļauts Risinājuma abonēšanas pakalpojums, noslēgšanas. Katru nākamo rēķinu VISMA nosūta Klientam līdz kārtējā Risinājuma abonēšanas perioda 3. (trešajai) darba dienai.
- 5.5. Gadījumā, ja Klientam Risinājuma abonēšanas perioda laikā palielinās Risinājuma lietotāju skaits, Klientam tiek pārreķināta Risinājuma abonēšanas maksa, sākot ar nākamo kalendāro mēnesi pēc Risinājuma lietotāju skaita palielināšanās, ņemot vērā Noteikumu 5.1. punktā noteikto Risinājuma abonēšanas maksas aprēķināšanas principu. Jauno Risinājuma abonēšanas maksu piemēro proporcionāli atlikušajam mēnešu skaitam līdz attiecīgā Risinājuma abonēšanas perioda, kura laikā palielinājies Risinājuma lietotāju skaits, beigām. Starpību starp jauno Risinājuma abonēšanas maksu un Risinājuma abonēšanas perioda sākumā samaksāto naudas summu Klients samaksā saskaņā ar rēķinu.
- 5.6. Samazinot Risinājuma lietotāju skaitu, Risinājuma abonēšanas maksa tiek samazināta, sākot ar nākamo Risinājuma abonēšanas periodu pēc Risinājuma lietotāju skaita samazināšanas.
- 5.7. Klients par Konsultācijām veic samaksu, ko aprēķina, ņemot vērā Konsultāciju sniegšanai patērēto laiku un Specifikācijā norādīto vai šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā mainīto Konsultāciju stundu likmi.
- 5.8. Puses vienojas, ka rēķini var tikt sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta. Rēķins tiek nosūtīts uz Līguma Vispārējos noteikumos norādīto Klienta e-pasta adresi rēķinu saņemšanai. Rēķins uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 5.9. Klients veic samaksu saskaņā ar izrakstīto rēķinu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas.

## 6. Risinājuma lietotāju skaita izmaiņas.

- 6.1. Visā Risinājuma abonēšanas perioda laikā Klients ir tiesīgs pieprasīt izmaiņas Risinājuma lietotāju skaitā, par to paziņojot VISMA, izmantojot Klientu atbalsta sistēmu. Klientu atbalsta sistēmā ievietots Klienta paziņojums par Risinājuma lietotāju skaita izmaiņām ir Pusēm saistošs un uzskatāms par vienošanos starp Pusēm attiecībā uz Risinājuma lietotāju skaitu.
- 6.2. Minimālais Risinājuma lietotāju skaits ir 1 (viens) lietotājs.
- 6.3. Ja Klients piesaka Risinājuma lietotāju skaita palielināšanu, VISMA 2 (divu) darba dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma ieviešanas Klientu atbalsta sistēmā izvērtē pieprasījumu un, ja Klienta pieprasījums ir akceptējams, veic atbilstošas izmaiņas un nosūta Pieejas informāciju Klienta jauniem Risinājuma lietotājiem.
- 6.4. Klients var samazināt Risinājuma lietotāju skaitu, par to paziņojot Klientu atbalsta sistēmā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms Plānotās uzturēšanas abonēšanas perioda sākuma.

## 7. Risinājuma uzturēšana.

- 7.1. VISMA ir tiesīga veikt ar Risinājuma kļūdu novēršanu saistītus uzlabojumus, būtiskus datu centra infrastruktūras uzlabošanas darbus un/vai ar Risinājuma platformu saistītus darbus (turpmāk – Plānotā uzturēšana), par ko VISMA informē Klientu, vismaz 3 (trīs) dienas pirms Plānotās uzturēšanas darbiem nosūtīt atbilstoša satura paziņojumu uz Klienta Specifikācijā norādītās vai šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā paziņotās kontaktpersonas e-pasta adresi.
- 7.2. Plānotās uzturēšanas laika ietvaros Risinājums var nebūt pieejams.
- 7.3. VISMA ir tiesīga veikt steidzamas profilaktiskas Risinājuma uzturēšanas darbības, iepriekš nebrīdinot

Klientu, lai nodrošinātu Risinājuma nepārtrauktu funkcionēšanu.

- 7.4. VISMA ir tiesīga pēc saviem ieskatiem un bez jebkādam no tā izrietošām saistībām vai atbildības veikt Risinājuma uzlabojumus, pievienot, mainīt Risinājuma funkcionalitāti vai veikt jebkādu kļūdu vai trūkumu labojumus jebkurā Risinājuma daļā.

## 8. Klienta saistības un atbildība.

- 8.1. Klients, uzsākot lietot Risinājuma abonēšanas pakalpojumu, atzīst un piekrīt, ka Risinājuma abonēšanas pakalpojumu izmantos godprātīgi, neveicot krāpnieciskas darbības, un ka Risinājuma abonēšanas pakalpojumu izmantos tikai tāds Risinājuma lietotāju skaits, par kuru ir veikta samaksa Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 8.2. Klients apņemas ne tieši, ne netieši neveikt šādas darbības:
  - 8.2.1. dekonstruēt, dekompilēt vai kādā citādākā veidā mēģināt iegūt pirmkodu vai pamatstruktūru, datu apstrādes procesus, ideju, *know-how* vai algoritmus, kas saistīti ar Risinājumu;
  - 8.2.2. pārveidot, tulkot, adaptēt vai kādā citā veidā radīt atvasinātu darbu, kas balstīts uz Risinājumu;
  - 8.2.3. kopēt ar Risinājumu saistītu dokumentāciju kopumā vai atsevišķu tā daļu;
  - 8.2.4. kopēt Risinājumu vai tā daļu;
  - 8.2.5. iekļaut Risinājumu vai tā daļu, kā arī jebkuras Risinājuma izmaiņas, pielāgojumus un tulkojumus citās datorprogrammās vai pakalpojumos, kurus izstrādājis Klients pats vai tā uzdevumā izstrādājis kāds cits;
  - 8.2.6. dzēst, sagrozīt vai jebkādā citādākā veidā izmainīt Risinājumā vai to pavadošajā dokumentācijā iekļauto paziņojumu un informāciju par autortiesībām, preču zīmēm un citām tiesībām;
  - 8.2.7. pie jebkādiem apstākļiem nodot Risinājuma izmantošanas tiesības kopumā vai to daļas citai personai, tostarp, bet ne tikai ar reorganizācijas, bankrota, īpašnieku vai ietekmes maiņas gadījumā, kā arī filiālēm, bez iepriekšējas VISMA rakstveida piekrišanas.
- 8.3. Lai VISMA varētu nodrošināt Risinājuma abonēšanas pakalpojumu, Klientam ir pienākums nodrošināt VISMA mājas lapā norādītās tehniskās prasības, kā arī atbilstošus tehniskos resursus, lai varētu izpildīt minētās prasības.
- 8.4. Klients nodrošina VISMA iespēju pārbaudīt Risinājuma lietošanas atbilstību, tostarp, bet ne tikai, nodrošinot brīvu piekļuvi Klienta datorsistēmai tādā apmērā, lai VISMA varētu veikt šajā punktā noteikto pārbaudi.
- 8.5. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Piekļuves informācija tiek glabāta drošībā. Aizliegts dalīties ar piešķirto Piekļuves informāciju un aizliegts to izmantot vairāk nekā vienam Risinājuma lietotājam. Klients Risinājuma lietošanas tiesības var brīvi piešķirt citam Risinājuma lietotājam, par to informējot VISMA, izmantojot Klientu atbalsta sistēmu. Šādā gadījumā VISMA nosūta Piekļuves informāciju jaunajam Risinājuma lietotājam.
- 8.6. Klients ir atbildīgs, ka katrs Risinājuma lietotājs ievēro Risinājuma pieslēgšanās un citas ar Risinājuma lietošanu saistītās informācijas konfidencialitāti un precizitāti.
- 8.7. Klients apņemas nodrošināt, ka tā Risinājuma lietotāji nepārkāpj normatīvo aktu prasības, tostarp, bet ne tikai Autortiesību likumu.
- 8.8. Klientam un/vai Risinājuma lietotājiem nekavējoties jāinformē VISMA par jebkādu neatļautu pieslēgšanās informācijas izmantošanu.
- 8.9. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka tā Risinājuma lietotāji nenodod Jaunatūru Risinājumam vai nenodot

Jaunatūru, Risinājumu lietojot, vai citādi kaitē Risinājumam.

- 8.10. Par Risinājuma izmantošanas noteikumu pārkāpumiem, ko veikuši Klienta Risinājuma lietotāji, ir atbildīgs Klients.
- 8.11. Ja Klients pārkāpj Risinājuma lietošanas noteikumus, VISMA var pārtraukt vai liegt Klientam pieeju Risinājumam un Klients ir atbildīgs par jebkādiem nodarītajiem zaudējumiem.

## 9. Noteikumu stāšanās spēkā un Noteikumu un Abonēšanas cenas izmaiņu kārtība.

- 9.1. Noteikumi attiecībā uz Klientu stājas spēkā brīdī, kad stājas spēkā Līgums vai Līguma grozījumi, kuros ir iekļauts Risinājuma abonēšanas pakalpojums.
- 9.2. VISMA ir tiesīga vienpusēji mainīt Noteikumus, Risinājuma abonēšanas cenu un Konsultāciju stundas likmes, par to Klientam paziņojot vismaz 3 (trīs) mēnešus pirms izmainīto Noteikumu, Risinājuma abonēšanas cenu vai Konsultāciju likmju spēkā stāšanās brīža, nosūtot jauno Noteikumu redakciju un/vai jaunās Risinājuma abonēšanas cenas, un/vai Konsultāciju stundas likmes uz Specifikācijā norādītās vai šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā paziņotās Klienta kontaktpersonas e-pasta adresi.
- 9.3. Jaunās Risinājuma abonēšanas cenas un Konsultāciju stundas likmes tiek piemērotas, sākot ar nākamo Risinājuma abonēšanas periodu.
- 9.4. Ja Klients nepiekrīt Noteikumu un/vai Risinājuma abonēšanas cenas, un/vai Konsultāciju stundas likmju izmaiņām, Klientam ir tiesības izbeigt Risinājuma abonēšanas pakalpojuma saņemšanu Noteikumu 10.1. punktā noteiktajā kārtībā, sākot no nākamā Risinājuma abonēšanas perioda.

## 10. Risinājuma abonēšanas pakalpojuma izbeigšana.

- 10.1. Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Risinājuma abonēšanas pakalpojumu, vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms nākamā Risinājuma abonēšanas perioda sākuma nosūtot atbilstoši Dokumentu juridiskā spēka likumam noformētu paziņojumu uz otras Puses Līgumā norādīto e-pasta adresi vai juridisko adresi. Risinājuma abonēšanas pakalpojums tiek izbeigts, sākot no nākamā Risinājuma abonēšanas perioda sākuma.
- 10.2. Minimālais Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanas periods ir viens gads. Gadījumā, ja Klients saskaņā ar Noteikumu 10.1. punktu izbeidz Risinājuma abonēšanas pakalpojumu Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanas perioda laikā, Klientam ir pienākums veikt Risinājuma abonēšanas maksas samaksu par visu attiecīgo Risinājuma abonēšanas periodu.
- 10.3. VISMA ir tiesīga nekavējoties izbeigt Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanu, ja Klients nav apmaksājis rēķinu par Risinājuma abonēšanas pakalpojumu rēķinā noteiktajā apmērā un termiņā vai pārkāpis citus Noteikumu, Līguma vai to pielikumu noteikumus.

## 11. Konfidencialitāte un autortiesības.

- 11.1. Puses apņemas visā savas sadarbības laikā nepārdot, neiznomāt, neizīrēt, neizpaust vai citādi nepadarīt pieejamu trešajām personām informāciju vai datus, kurus Puses viena otrai nodevušas saistībā ar savstarpējo sadarbību Līguma un šo Noteikumu izpildes ietvaros (turpmāk – Konfidenciāla informācija).
- 11.2. Iepriekš minētā informācija netiek uzskaitīta par konfidenciālu, ja tā legāli kļuvusi publiski pieejama, iekļauta Pušu administrācijas un grāmatvedības sagatavotos publiska rakstura pārskatos un atskaitēs, kā arī sagatavotajos un izplatīšanai paredzētajos mārketinga un reklāmas materiālos.
- 11.3. Pusei ir tiesības izpaust Konfidenciālu informāciju šādos gadījumos:

11.3.1. ja Konfidenciālu informāciju pieprasa normatīvos aktos pilnvarotas valsts iestādes un informācija tiek izpausta normatīvos aktos noteiktos gadījumos, apjomā un kārtībā;

11.3.2. VISMA, tās daļas vai visas VISMA uzņēmumu grupas reorganizācijas, pārdošanas vai pirkšanas gadījumā, kad Konfidenciālā informācija var tikt izpausta citiem VISMA uzņēmumu grupas uzņēmumiem kā daļa no reorganizācijas ietvaros nododamās informācijas vai tā tiek atklāta faktiskajiem vai potenciālajiem pircējiem. Visos šajos gadījumos VISMA nodrošina to, ka informācijas saņēmēja puse ievēro pienākumus, kas šeit noteikti, un uzņemsies zaudējumu atlīdzības pienākumu par jebkādu informācijas izpausšanu vai izmantošanu pretēji šeit noteiktajam.

- 11.4. Ar Līgumu, šiem Noteikumiem un Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanu Klients neiegūst autortiesības ne uz Risinājumu, ne arī uz Risinājuma abonēšanas pakalpojumu.
- 11.5. Klients apņemas Līguma ietvaros saņemtos autortiesību objektus izmantot tikai savām vajadzībām un nepieļaut to, ka tie kļūst pieejami trešajām personām bez saskaņošanas ar VISMA.
- 11.6. VISMA nekādā veidā nepretendē uz Risinājuma darbināšanas rezultātā Klienta radīto elektronisko datu bāzu īpašumtiesībām.

## 12. Fizisko personu datu apstrāde.

- 12.1. Ja VISMA šajos Noteikumos noteikto pienākumu izpildei tiek nodoti Klienta rīcībā esošie fizisko personu dati vai tiek piešķirta piekļuve šiem datiem, vai arī VISMA tiek uzdots šādus datus aplūkot, vākt, strukturēt, pārveidot, pielāgot, glabāt vai veikt jebkuras citas darbības ar fizisko personu datiem, Klients darbojas kā fizisko personu datu pārzinis, bet VISMA – kā apstrādātājs. Jebkurā gadījumā fizisko personu datu apstrādes nolūku un līdzekļus nosaka Klientis kā personas datu apstrādes pārzinis un dod konkrētus uzdevumus VISMA darbībā ar šiem datiem.

## 13. Pušu atbildība un tās ierobežojumi.

- 13.1. Šajos Noteikumos noteikto saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā vainīgā Puse atlīdzina otrai Pusei radītos tiešos zaudējumus. Puses neatbild par nejaušiem vai netiešiem zaudējumiem, kas var rasties otrai Pusei vai trešajām personām, tostarp, bet ne tikai negūto peļņu.
- 13.2. VISMA nav atbildīga par jebkādam Risinājuma kļūdām vai Risinājuma pieejamības ierobežojumiem, kas radušies sakarā ar pakalpojuma atteices uzbrukumiem, tīkla noplūdēm un kiberuzbrukumiem un kas nav kontrolējami ar VISMA veiktām atbilstošām, saprātīgām darbībām. VISMA pielietos komerciāli saprātīgus centienus, lai atrisinātu šādu gadījumu rezultātā radušās problēmas.
- 13.3. VISMA nav nekādā veidā atbildīga par Risinājumā izmantoto datu saturu vai īpašumtiesībām.
- 13.4. VISMA nav atbildīga ne par kādiem zaudējumiem (ne tiešiem, ne netiešiem), kas radušies Klientam Risinājuma abonēšanas pakalpojuma izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības rezultātā.
- 13.5. Jebkurā gadījumā zaudējumu atlīdzības apmērs, ko VISMA kompensē, nepārsniedz aktuālā Risinājuma abonēšanas perioda Risinājuma abonēšanas maksas apmēru.

## 14. Force majeure (nepārvarama vara).

- 14.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par jebkādu Līguma un šo Noteikumu saistību neizpildīšanu, ko izraisījuši šādi apstākļi: dabas katastrofas (ugunsgrēks, plūdi, zemestrīces), sociālie konflikti (streiki, boikoti, kari, nemieri).

- 14.2. Pusēm pēc iespējas ātrāk jābrīdina otra Puse par šādu apstākļu sākšanos (iestāšanos) un jāvienojas par saistību izpildes atlikšanas vai izbeigšanas procedūrām.
- 14.3. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Risinājuma abonēšanas pakalpojumu, nosūtot par to otrai Pusei rakstisku paziņojumu.

#### 15. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izšķiršana.

- 15.1. No Līguma un šiem Noteikumiem izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie tiesību akti.
- 15.2. Puses apņemas darīt visu iespējamo, lai strīdus, kas varētu rasties saistībā ar Līgumu un/vai šiem Noteikumiem, izšķirtu savstarpēju sarunu un vienošanās ceļā. Ja Puses nenonāk pie abpusēji pieņemamas vienošanās, tad strīds tiek izskatīts tiesā Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

#### 16. Paziņojumu un informācijas nosūtīšanas kārtība un datu apkopošana.

- 16.1. Puses jebkādu paziņojumu vai korespondenci, kas saistīta ar šo Noteikumu izpildi, nosūta otrai Pusei uz Līguma Vispārējos noteikumos norādīto otras Puses juridisko adresi vai e-pasta adresi, ja vien šajos Noteikumos nav noteikts citādi. Puses atzīst sev par saistošu elektronisko saraksti.
- 16.2. Paziņojums, kas nosūtīts uz Puses Līguma Vispārējos noteikumos norādīto juridisko adresi, uzskatāms par saņemtu 5. (piektajā) darba dienā pēc tā nodošanas pasta iestādē. Paziņojums, kas nosūtīts uz otras Puses e-pasta adresi, uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 16.3. Pušu pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā rakstiski paziņot otrai Pusei par Puses kontaktpersonas nomaiņu vai izmaiņām Puses kontaktinformācijā un ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā – par izmaiņām Puses rekvizītos. Ja Puses nav ievērojušas šajā punktā minēto paziņošanas nosacījumu, kā rezultātā otra Puse Noteikumos vai Līgumā noteiktos paziņojumus ir nosūtījusi neatbilstošai kontaktpersonai vai uz neatbilstošiem rekvizītiem, Puse ir atbildīga par zaudējumiem, kas otrai Pusei radušies sakarā ar informācijas nonākšanu trešās personas rīcībā. Jebkurā gadījumā līdz paziņojuma saņemšanai par kontaktpersonas nomaiņu, izmaiņām kontaktinformācijā vai rekvizītos, informācija tiks uzskatīta par nodotu otrai Pusei, ja Puse to nosūtīs uz Specifikācijā vai Līguma Vispārējos noteikumos norādīto kontaktinformāciju vai rekvizītiem.
- 16.4. VISMA ir tiesības vākt un analizēt informāciju par Klienta Risinājuma izmantošanas paradumiem Risinājuma abonēšanas pakalpojuma sniegšanas ietvaros pakalpojuma sniegšanas uzlabošanas un attīstības nolūkā, kā arī VISMA ir tiesības Līguma darbības laikā un pēc Līguma izbeigšanas izmantot šādu informāciju, lai uzlabotu pakalpojumu vai izstrādātu citus VISMA piedāvātus pakalpojumus.