



digitalmind

Kas ir dokumentu vadības sistēma šodien?
Kā tā palīdz sakārtot biznesa procesus, palielinot
efektivitāti par 35%?



Edgars Stafekis

Dokumentu vadības jomā kopš 2007.gada
Realizēti > 30 projekti

Dokumentu vadības kontekstā, ikdienā strādāju ar

- uzņēmuma pārvaldības dokumentiem - plāni, lēmumi, atskaites
- mārketinga materiāliem - koncepti, apraksti, video, prezentācijas
- pārdošanas dokumentiem - RFI, RFP, kvotācijas, piedāvājumi
- projektu dokumentiem - plāni, līgumi, atskaites, prezentācijas, akti
- finanšu dokumentiem - rēķini, līgumi
- HR dokumentiem - pieteikumi, CV, rīkojumi, līgumi, iesniegumi, anketas

Ikdienā strādāju ar MS Office, Email, CRM, PM, **digitalmind**



Par Digital Mind

Digital Mind ir biznesa tehnoloģiju eksperti, kas palīdz organizāciju biznesa un IT nodaļām izveidot tehnoloģiju attīstības stratēģiju, kā arī ievieš programmatūras risinājumus, kuri uzlabo dažādu biznesa procesu efektivitāti, palīdzot nopelnīt vairāk un iztērēt mazāk.

- **Dibināts:** 2004, Latvija 2016, Igaunija 2017, Lietuva
- **Markets:** Baltijas jūras reģions, CES
- **Projekti:** Vairāk, kā 130 sekmīgi realizēti projekti
- **Sertifikācijas:** ISO 9001:2008

Mūsu klienti



A B L V



UZŅĒMUMU GRUPA



Informācijas dzīvescikls

Dokumentu [Satura] vadība – Enterprise Content Management (ECM)



Kāda ir ECM loma digitālā organizācijā?

BIZNESA PROCESI
NESAISTĪTI | NEEFEKTĪVI

GALA-LIETOTĀJI
INFORMĀCIJAS PIEKĻUVE |
KOPDARBS

APJOMS
SATURS | ATBILSTĪBA | PĀRRAUDZĪBA

Kas notiek
ECM tirgū?

Tirgus aug par
+15 – 19 %

59 – 65 miljardi \$
2022 gadā

~50% ECM
ieviešanas tiek
uzskatītas par
nesekmīgām

Laiks
Budžets
«Pieņemšana»

ECM pieņemšanas faktori

ECM perspektīva	ECM pieņemšanas faktori
Organizācijas līmenis	Vadības atbalsts, konkrēts ECM mērķis, informācija un komunikācija, organizācijas kultūra, pārraudzība un izvērtēšana
Procesu līmenis	Gala-lietotāju iesaistīšana, lietotāju sagatavošana, pāreja, vadība, prototipēšana, biznesa procesu analīze, projektu vadība
Tehnoloģiju līmenis	Funkcionālā pielāgošana, sistēmas pielietojamība, vienkāršība, drošība, kopdarbs, darbplūsmu atbalsts
Satura līmenis	Satura audits un klasificēšana, informācijas dzīvesciklu ieviešana, organizācijas nomenklatūras attīstīšana, satura iezīmēšana, darbību atsekojamība

ECM pārmaiņas

Plašam pielietojumam



Konkrētam pielietojumam

«Power User»



Parasts lietotājs

Fokuss uz
iekšu



Ārpus organizācijas rāmjiem

Ērtums
organizācijai



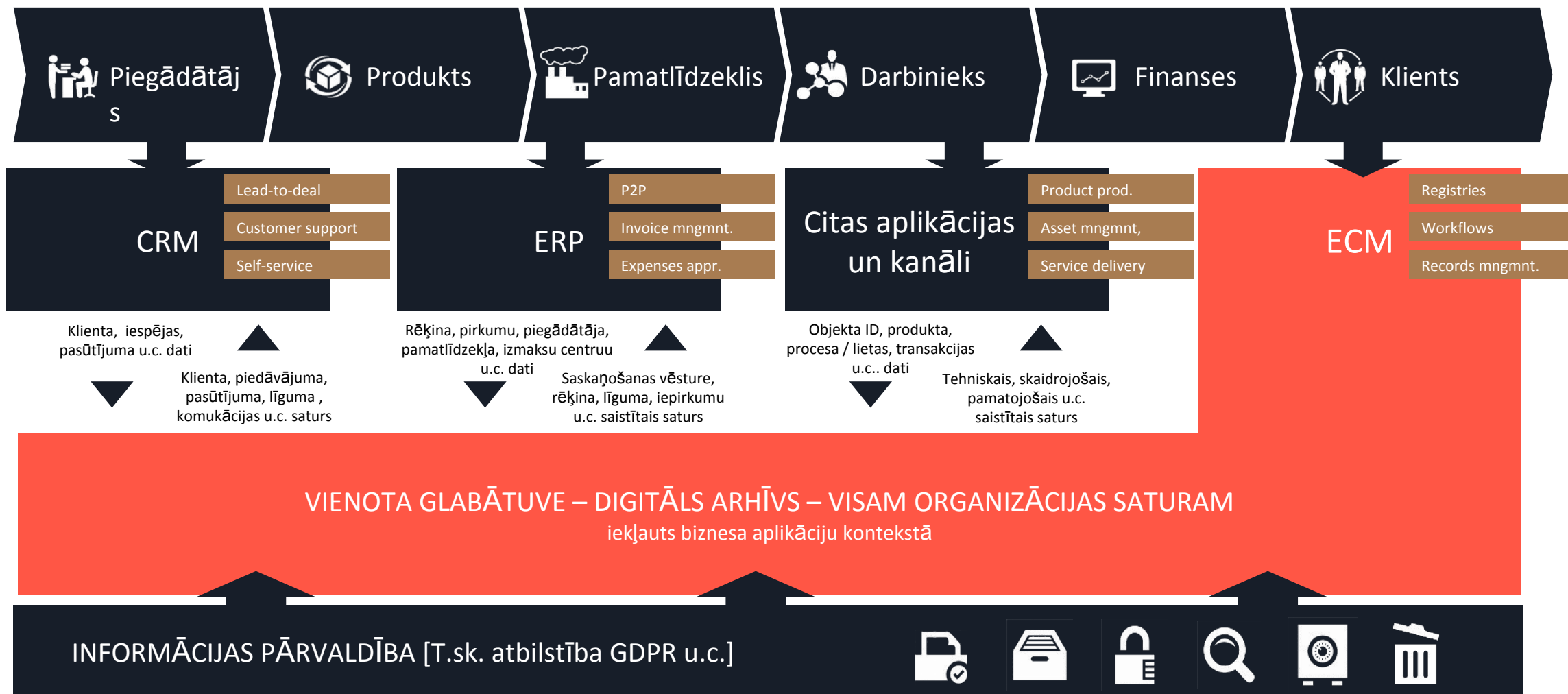
Ērtums lietotājam

Monolītiska /
nodalīta



API-Driven / integrēta

ECM kā vienīgās patiesības un konteksta avots



Satura pārvaldība šodien



PROCESU PRODUKTIVITĀTE

Saturs biznesa procesu kontekstā

Pieņem, jo ieintegrēts



INDIVIDUĀLA PRODUKTIVITĀTE

Informācijas piekļuve un koplietošana

Pieņem jo tas ir vienkārši

Pie sevis



KONTROLE

Informācijas pārvaldība

Pieņem, jo ir caurskatāmība



Mākonī



Motivācija mūsdienīgai Satura pārvaldībai



DARBĪBAS EFEKTIVITĀTE

- Samazinātas vērtību neradošas aktivitātes
- **Standartizācija** – sistēmu un procesu
- **Automatizācija** – dažādu / jebkura biznesa procesa
- **Pārvaldība** – jebkuram satura veidam

INOVĀCIJAS

- **Klientu pieredzes** pārveide un pāreja uz pilnībā **digitālu organizāciju**
- **Mobils darbaspēks** privātās un darba dzīves līdzsvaram
- **21. gadsimta** darba metodes un gatavība «**mileniāļiem**»

ATBILSTĪBA

- Efektīva procesu izpildes **kontrolu** ievērošana
- **Droša** informācijas izmantošana un atsekošana
- Informācijas **dzīvescikla** un pierakstu pārvaldība atbilstoši regulatoriem (piem. GDPR)

digitalmind

Edgars Stafeckis

GSM: +371 29491417

edgars.stafeckis@digitalmind.lv

<https://www.linkedin.com/in/edgarsstafeckis/>

<https://twitter.com/stafeckise>

www.digitalmind.lv