



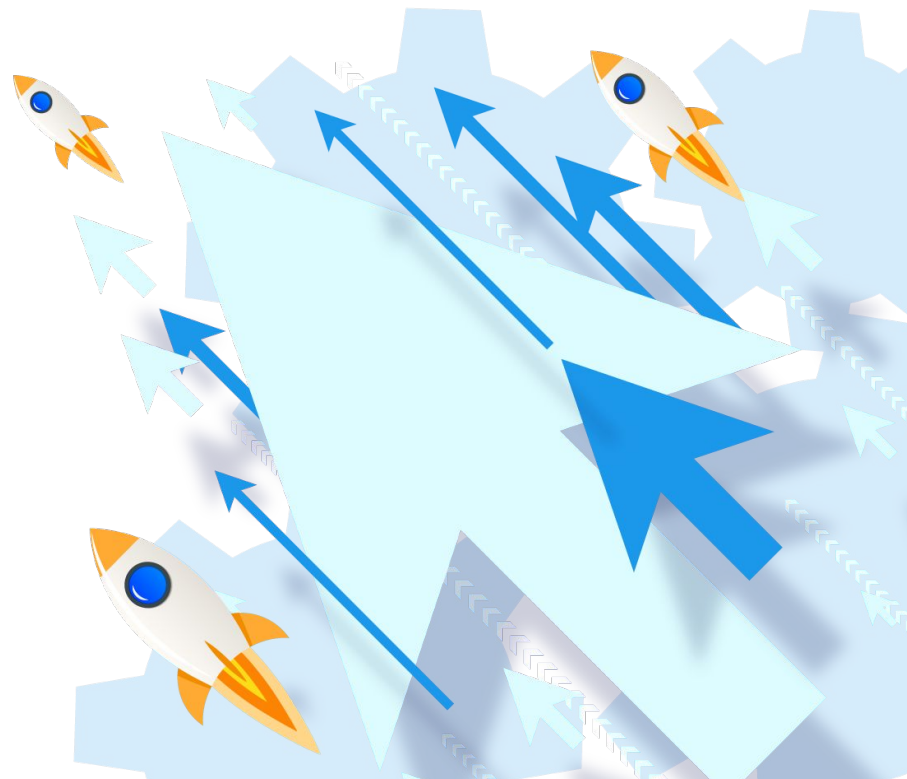
Visma Horizon atbalsta pakalpojumi

Visma Horizon atbalsta pakalpojumi

Horizon ir jaudīgs biznesa atbalsta rīks, kura pilnā potenciāla izmantošanai ir svarīgas lietotāju zināšanas un kvalitatīvs atbalsts.

Tāpēc Visma piedāvā vairākus atbalsta līmeņus, dodot iespēju katrai organizācijai izvēlēties piemērotāko.

[Apskatīt piedāvājumu](#)



Horizon atbalsta pakalpojumu līmeņi



PAMATS

- ✓ Visma Community portāls
- ✓ Versijas videoseminārs reizi ceturksnī

iekļauts abonēšanas cenā

Vienots darbu un konsultāciju tarifs 80 eur/h



NEATKARĪBA

+Pamats

- ✓ E-apmācību platforma (video)
- ✓ Attālinātas konsultācijas neierobežotā apjomā*
- ✓ Atskaišu un izdruku formas

5€/mēn
(katram lietotājam)

Darbi un klātienes konsultācijas - 80 eur/h



ATTĪSTĪBA

+Neatkarība

- ✓ Apmācību abonements
- ✓ Grupu tematiskās pēcpusdienas
- ✓ Individuāls konsultants

10€/mēn
(katram lietotājam)

Attālinātie darbi - 60 eur/h
Klātienes darbi un konsultācijas - 80 eur/h



EFEKTIVITĀTE

+Attīstība

- ✓ Klientam pielāgoti versijas jaunumi
- ✓ Sistēmas lietošanas novērtējums
- ✓ Darbinieku apmācību programma
- ✓ Ikgadējs kompetenču paaugstināšanas seminārs pie klienta

20€/mēn
(katram lietotājam)

Attālinātie darbi - 60 eur/h
Klātienes darbi un konsultācijas - 80 eur/h

*neietverot darbus

cenās norādītas bez PVN

Visma Community

Portāls, kurā Horizon lietotāji mācās un satiekas.

- raksti un instrukcijas efektīvākai Horizon izmantošanai;
- forums lietotāju saziņai;
- informācija par Visma Horizon jaunumiem.

Pieklūve, izmantojot jebkuru interneta pārlūku:

visma.lv/community

- ✓ PAMATS
- ✓ NEATKARĪBA
- ✓ ATTĪSTĪBA
- ✓ EFEKTIVITĀTE

Horizon versijas videoseminārs

Videoseminārs, kura laikā Horizon eksperts iepazīstina lietotājus ar uzlabojumiem un jauninājumiem jaunākajā Horizon versijā.

Klausoties semināru tiešraidē, iespējams uzdot jautājumus.

Ilgums: ~40 minūtes

Piemēri:

[Versiju videosemināri](#)

- ✓ PAMATS
- ✓ NEATKARĪBA
- ✓ ATTĪSTĪBA
- ✓ EFEKTIVITĀTE



E-apmācību platforma

Video apmācības Horizon lietotājam nepieciešamo pamatzināšanu apguvei.

Materiāls sadalīts 95 īsos video, kurus iespējams apgūt lietotājam piemērotā tempā un secībā, kā arī atgriezties pie tiem pēc nepieciešamības.

Materiāla kopējais apjoms: ~4h. Piekļuve no Community platformas.

[E-apmācību saturs](#)

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE

Izdruku un Atskaišu formas

Horizon Atskaišu redaktors nodrošina iespēju izveidot pavadzīmju, atskaišu un citas izdrukas formas atbilstoši katras organizācijas vēlmēm un vajadzībām.

Lai taupītu lietotāju laiku un dalītos ar labo praksi, Visma Community lejupielādei ir pieejamas 69 formas (saraksts tiek papildināts). Šīs formas ir iespējams importēt Horizon un izmantot uzreiz vai izmantot kā pamatu tālākai pielāgošanai organizācijas vajadzībām.

Pieejamas formas tēmās:

- Apgāde
- Avansa norēķini
- Banka
- Darba samaksa
- Kase
- Komandējumi
- Loģistika
- Noliktava
- Pamatlīdzekļi
- Realizācija
- Virsgrāmata

- ✗ PAMATS
- ✓ NEATKARĪBA
- ✓ ATTĪSTĪBA
- ✓ EFEKTIVITĀTE




Neierobežota apjoma attālinātās konsultācijas*

Horizon konsultantu atbildes uz pa telefonu vai atbalsta sistēmā uzdotiem jautājumiem par sistēmas lietošanu neierobežotā apjomā.

Visiem Horizon lietotājiem iespēja uzdot jautājumus zinošiem speciālistiem, neraizējoties par konsultāciju izmaksām.

*Attālinātās konsultācijas neietver darbus, ko konsultants veic klienta uzdevumā, pieslēdzoties klienta sistēmai.

*Neierobežota apjoma attālinātās konsultācijas neietver apmācības lietotājiem par jaunu sistēmas moduli, jaunu lietotāju (darbinieku) apmācību par sistēmu un darbus (piemēram, izdrukas formu labojumus)..

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE

Piemēri

Attālinātā konsultācija

(ietilpst neierobežotā atbalsta pakalpojumā)

- jautājumi par sistēmas iespējām un to lietošanu, uz kuriem iespējams atbildēt mutiski vai nosūtot klientam iepriekš sagatavotu materiālu
- problēmu cēloņu diagnosticēšana, nepieslēdzoties sistēmai
- padomi par darbībām, kas lietotājam jāveic problēmu novēršanai
- atbildes uz jauna lietotāja (darbinieka), kas saņēmis sākotnējās apmācības par konkrēto moduli vai risinājumu, papildu jautājumiem
- jautājumi par to, vai konkrētu biznesa vajadzību var atrisināt ar kādām līdz šim neizmantotām sistēmas iespējām

Maksas darbs

(neietilpst neierobežotā atbalsta pakalpojumā)

- instrukciju vai individualizētu aprakstu veidošana par klientam specifisko konfigurāciju
- problēmu cēloņu diagnosticēšana un risinājuma piedāvāšana, pieslēdzoties klienta sistēmai vai veidojot piemērus testa vidē*
- problēmu novēršana, veicot izmaiņas sistēmā*
- jauna lietotāja (darbinieka) apmācība, kas iepriekš nav strādājis ar Horizon un saņēmis sākotnējās apmācības par konkrēto moduli vai risinājumu
- jaunu sistēmas iespēju ieviešana - konfigurēšana vai detalizētu apmācību sniegšana par jauna moduļa ieviešanu

*ja to cēlonis nav sistēmas neatbilstība

Apmācības datorklasē

Horizon eksperta vadītas apmācības grupās līdz 10 cilvēkiem. Vidējais ilgums: 4 akadēmiskās stundas. [Aktuālo apmācību tēmu piedāvājums.](#) Piedāvājumā iekļautais apmācību apjoms:

lietotāju skaits	apmācību skaits gadā
<3	2
3-6	4
7-12	6
>12	10
>30	20
>50	30
>70	40
katri nākamie +20 lietotāji	+10

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE



Grupu tematiskās pēcpusdienas

Horizon eksperta vadītas grupu nodarbības, kas veltītas kādam no Horizon moduļiem vai risinājumiem. Nodarbības laikā apmeklētāji tiek iepazīstināti ar labās prakses piemēriem moduļa lietošanā, piedalās diskusijās par risinājuma lietošanu, kā arī iespējams kopēji apspriest individuālus jautājumus par Horizon izmantošanas labo praksi.

Tikšanās dalībnieku skaits: līdz 40 (ar iepriekšēju reģistrēšanos)

Tikšanas ilgums: ~2 stundas

Tematiskās pēcpusdienas notiek vienu reizi mēnesī.

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE

Individuāls konsultants

Organizācijai nozīmēts viens vai vairāki Horizon konsultanti, kas konsultē un veic pasūtītos darbus.

Individuāls konsultants:

- detalizētāk iepazīstas ar organizācijas Horizon konfigurāciju;
- ir sasniedzams ne tikai izmantojot atbalsta sistēmu, bet arī mobilo telefonu un personisko e-pastu.

Individuālā konsultanta ilgstošas prombūtnes gadījumā, Visma nodrošina cita konsultanta piesaisti.

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE

Personalizēti versiju jaunumi

Organizācijai piesaistītais individuālais konsultants vai klientu panākumu vadītājs sagatavo aprakstu un ieteikumus jaunākās Horizon versijas izmantošanai.

Ieguvumi, izmantojot personalizētus versiju jaunumus:

- lietotāji ātrāk uzzina par jaunākajām iespējām darba efektivizācijai ar Horizon;
- organizācija ātrāk uzsāk izmantot ieguvumus no Horizon jauninājumiem;
- tiek ietaupīts laiks, pārskatot ceturkšņa versiju aprakstus.

Personalizētu versijas jaunumu paraugs.

- ✗ PAMATS
- ✗ NEATKARĪBA
- ✗ ATTĪSTĪBA
- ✓ EFEKTIVITĀTE

Sistēmas lietošanas novērtējums

Organizācijai piesaistītais individuālais konsultants vai klientu panākumu vadītājs reizi gadā veic visaptverošu izmantotās Horizon sistēmas novērtējumu (pieslēdzoties sistēmai, bet neveicot intervijas), sagatavojot ieteikumus par:

- sistēmas apgabaliem, kas ir pieejami licencē, bet netiek pilnībā izmantoti;
- sistēmas lietotāju zināšanu līmeni un nepieciešamajām apmācībām;
- efektīvākām sistēmas izmantošanas metodēm;
- sistēmas apgabaliem, kuru izmantošanas uzsākšana varētu sniegt nozīmīgus efektivitātes uzlabojumus.

- ✗ PAMATS
- ✗ NEATKARĪBA
- ✗ ATTĪSTĪBA
- ✓ EFEKTIVITĀTE





Jauno darbinieku apmācību programma

Jaunam darbiniekam, uzsākot darbu ar Horizon sistēmu, Horizon speciālisti izvērtē tā lomai nepieciešamās zināšanas un sagatavo personalizētu apmācību piedāvājumu.

Apmācību piedāvājums ietver:

- materiālus pašapkalpošanās vidē (instrukcijas un videopamācības) un ieteikumus to apguves secībai;
- ieteicamo klātienēs (grupu) apmācību tēmas;
- ieteicamo individuālo konsultāciju tēmas.

Piedāvājums ir optimizēts, lai darbinieks apmācībām tērētu pēc iespējas mazāk laika un ātri varētu uzsākt produktīvu darbu ar sistēmu.

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE





Kompetenču paaugstināšanas seminārs

Ikgadēja kompetenču paaugstināšanas semināra laikā tiek sagatavota personalizēta saskaņotas tēmas apmācību programma, ņemot vērā klienta Horizon konfigurāciju, vajadzības un lietotāju zināšanu līmeni.

Seminārs var notikt klienta vai Visma telpās.
Ilgums: 3-5 stundas.

Dalībnieku skaits: līdz 40 cilvēkiem.

Semināru vada Horizon eksperts vai klientam piesaistītais konsultants.

-  PAMATS
-  NEATKARĪBA
-  ATTĪSTĪBA
-  EFEKTIVITĀTE

	PAMATS	NEATKARĪBA	ATTĪSTĪBA	EFEKTIVITĀTE
Community portāls	Gray	Gray	Gray	Gray
Versijas webinārs (1 x cet)	Gray	Gray	Gray	Gray
E-apmācības platforma	White	Light Blue	Light Blue	Light Blue
Attālinātās konsultācijas neierobežotā apjomā*	White	Light Blue	Light Blue	Light Blue
Atskaišu un izdrukas formu krātuve	White	Light Blue	Light Blue	Light Blue
Apmācību abonements	White	White	Dark Blue	Dark Blue
Grupu tematiskās pēcpusdienas	White	White	Dark Blue	Dark Blue
Individuāls konsultants	White	White	Dark Blue	Dark Blue
Klientam pielāgoti versijas jaunumi	White	White	White	Dark Blue
Sistēmas lietošanas novērtējums	White	White	White	Dark Blue
Darbinieku apmācības programma	White	White	White	Dark Blue
Ikgadējs kompeteču paaugstināšanas seminārs	White	White	White	Dark Blue

Izvēlies piemērotāko atbalsta līmeni



PAMATS

Nelielām organizācijām ar pieredzējušiem Horizon lietotājiem



NEATKARĪBA

Organizācijām, kuru Horizon lietotāji vēlas attīstīties un ir gatavi ieguldīt laiku pašmācībā.



ATTĪSTĪBA

Organizācijām, kuras vēlas pēc iespējas ātrāk attīstīt savu Horizon risinājumu, maksimāli izmantojot sistēmas iespējas.



EFEKTIVITĀTE

Organizācijām, kuras novērtē individuālas palīdzības vērtību augstākas efektivitātes sasniegšanai.

Noteikumi

Visma Horizon atbalsta abonēšanas līmeņa minimālais abonēšanas termiņš ir 1 gads, maksājuma biežums - kopā ar Horizon abonēšanas pakalpojumu reizi ceturksnī.

Paaugstināt atbalsta līmeni ir iespējams jebkurā laikā, bet samazināt - ne ātrāk kā 12 mēnešus pēc perioda sākuma.

Visi SIA Visma Enterprise apkalpotie klienti no 01.10.2020. ir iekļauti Pamata pakā, ja vien noslēgtais konsultāciju līgums neparedz citu termiņu.

Pieteikt pāreju no vienas abonēšanas līmeņa uz citu iespējams, sazinoties ar savu Horizon kontaktpersonu vai rakstot visma@visma.lv.